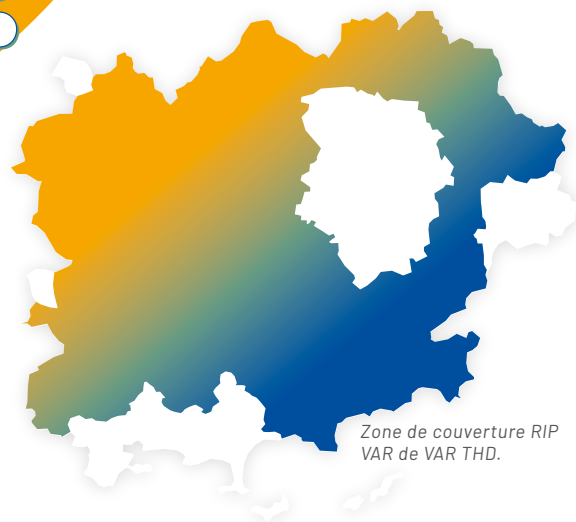


La fibre partout, pour tous.



La fibre pour :
PARTICULIER



Pourquoi passer à la fibre ?

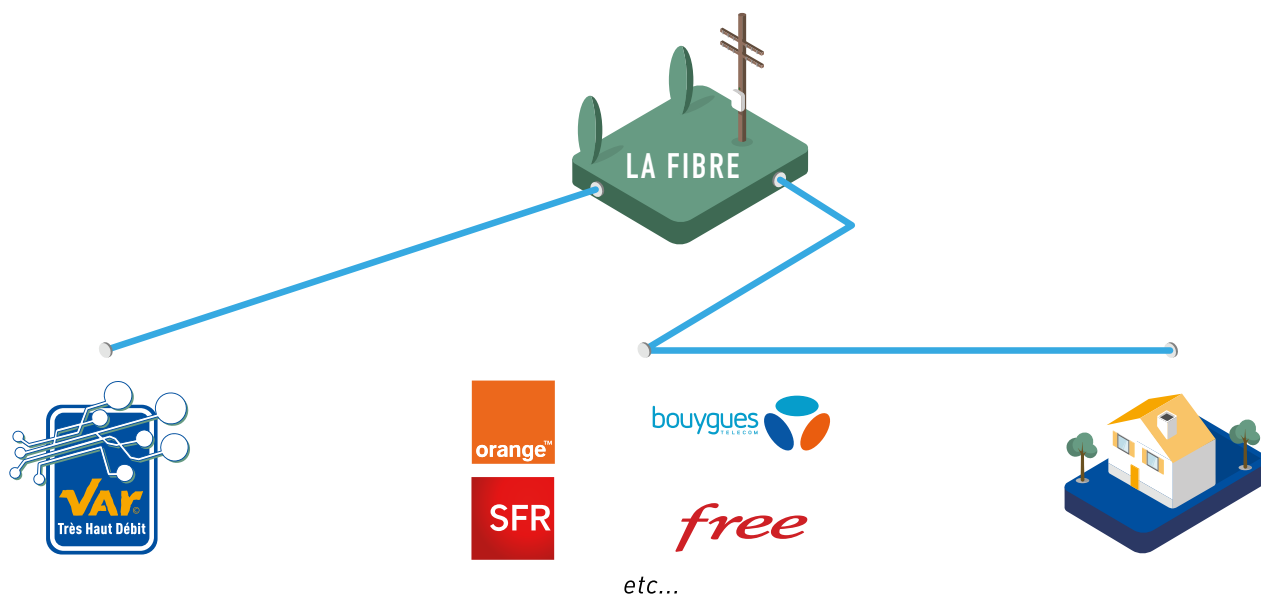
Profitez de tous les avantages de la fibre au quotidien :

- **Une vitesse de connexion accrue.**
- La possibilité de bénéficier d'un **accès à Internet** permettant de répondre aux usages croissants de tous.
- **Une stabilité de connexion** à internet de meilleure qualité par rapport au réseau cuivre car elle est moins sensible, par exemple, aux perturbations météorologiques.
- **L'utilisation simultanée de plusieurs équipements** à partir de sa connexion internet grâce aux débits élevés apportés par la fibre : smartphones, tablettes, ordinateurs, télévisions.
- **Meilleur confort d'usage** pour les jeux en ligne et les nouveaux services de télévision comme la 3D, la Haute Définition ou les services de Vidéo à la Demande (VOD).

Comment obtenir la fibre ?

La société **Var Très Haut Débit** ne propose pas directement d'offres commerciales aux Varois. Elle loue le réseau qu'elle construit et exploite aux différents Fournisseurs d'Accès Internet (F.A.I) qui sont, pour les plus connus, Bouygues, Free, Orange ou SFR.

Une fois le logement **«disponible à la commercialisation»**, les F.A.I ayant signé un contrat avec Var THD sont informés et peuvent proposer leurs services. Il suffit que **le résident**, comme pour l'ADSL, **prenne contact avec le Fournisseur d'Accès Internet choisi**.



Var THD construit le réseau fibre
pour desservir votre logement

Les Fournisseurs d'Accès Internet (F.A.I)
louent l'utilisation du réseau fibre de Var THD

Votre F.A.I vous relie au
réseau fibre de Var THD

Comment être raccordé à la fibre :

1

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

[CLIQUEZ-ICI ►](#)

Vérifiez **votre éligibilité sur la carte interactive de Var THD**, afin de connaître la disponibilité de la fibre optique pour votre logement. Dans l'outil d'éligibilité, vous devez **rentrer votre adresse complète**, puis cliquer sur la pastille représentant votre logement. **Cette pastille peut être de différentes couleurs en fonction de l'état** du déploiement de la fibre dans votre commune :

La pastille de votre logement est Jaune : ●

La fibre est en cours de déploiement. Les études de terrain sont en cours de réalisation, des techniciens relèvent les adresses et étudient la meilleure manière pour raccorder les logements.

La pastille de votre logement est Orange : ●

La fibre arrive dans votre quartier. Les travaux de déploiement sont en cours, l'armoire de rue pour desservir votre quartier est installée.

La pastille de votre logement est Bleue : ●

La fibre est prochainement disponible pour votre logement. Le déploiement est en cours de finalisation, des opérations de contrôle qualité ont lieu durant 1 à 3 mois selon la complexité du réseau.

La pastille de votre logement est Noire : ●

L'éligibilité de votre logement à la fibre est temporairement bloquée. Soit des travaux à réaliser (enfouissement de la chaussée, écrasement des conduites, dégradation des poteaux suite à des intempéries, ...). Soit des corrections de l'information administrative et technique sont à opérer dans les différentes bases de données.

La pastille de votre logement n'est pas située au bon endroit :

Accédez au formulaire de correction d'adresse.

[CLIQUEZ-ICI ►](#)

Aucune pastille n'apparaît à votre adresse :

Accédez au formulaire de création d'adresse.

[CLIQUEZ-ICI ►](#)

La pastille de votre logement est Verte : ●

La fibre est disponible pour votre logement.

2

CONTACTEZ LE F.A.I DE VOTRE CHOIX

Choisissez et contactez l'un des Fournisseurs d'Accès Internet (F.A.I) présents sur le réseau afin de souscrire à un abonnement fibre. **Retrouvez la liste des F.A.I disponibles** sur le réseau fibre de Var THD.

[CLIQUEZ-ICI ►](#)

3

RACCORDEZ VOTRE LOGEMENT

Après avoir convenu d'un **rendez-vous avec votre F.A.I, un technicien se rend chez vous pour procéder à l'installation de la fibre dans votre logement**. Cela peut durer entre 2 et 4h, en fonction du type d'installation (aérien ou souterrain). Le cheminement du câble de fibre optique est généralement identique à celui du cuivre. **Prévoyez d'être présent pendant toute la durée de l'intervention**. Une fois la prise de terminal optique installée dans votre logement à l'endroit de votre choix, le technicien paramètre votre box internet et teste son débit. Si tout est en ordre, l'installation est alors terminée.

[EN SAVOIR PLUS SUR LE RÉSEAU FIBRE ►](#)

À savoir :

Même si votre logement est indiqué « **disponible à la commercialisation** » sur le réseau fibre de Var THD, il est **possible qu'il ne soit pas disponible** à la commercialisation **chez tous les Fournisseurs d'Accès Internet (F.A.I)**.

En effet, certains F.A.I auront pu faire le choix de ne pas mettre à disposition dans l'immédiat leurs services sur la zone d'implantation de votre logement.

Il est possible aussi que certains F.A.I n'aient pas fini l'installation de leurs équipements sur le réseau de Var THD. Tant que ces opérations ne sont pas terminées, les F.A.I concernés ne peuvent pas commercialiser leurs offres de service. **Les délais d'installation et de paramétrage des équipements dépendent des ressources et de l'organisation de chaque F.A.I.**

Même si votre logement est « disponible à la commercialisation » sur le réseau fibre de Var THD, il est préférable de vérifier **si votre logement est éligible aux services fibre du Fournisseur d'Accès Internet de votre choix**.

SCANNEZ-MOI !



Retrouvez tous les liens utiles de ce document sur le QR code.

[FOIRE AUX QUESTIONS ►](#)[NOUS CONTACTER ►](#)