

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de VAR TRÈS HAUT DÉBIT - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.
Téléphone : Accueil signalisation 24h/24 7j/7
si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : ftteadv.vthd@vartreshautdebit.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de VAR TRÈS HAUT DÉBIT

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de VAR TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS - VAR TRÈS HAUT DÉBIT**
6 place d'Alleray
75015 PARIS

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à VAR TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : **VAR TRÈS HAUT DÉBIT**
Factures Fournisseurs
TSA 80264
76721 ROUEN CEDEX FR
invoice-a22.varbu01@orange.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : contact.vthd@vartreshautdebit.fr