

la fibre



LE TEST D'ÉLIGIBILITÉ

Vous ou vos administrés souhaitez savoir si un logement peut bénéficier de la fibre optique ?

Le test d'éligibilité est la première étape pour connaître la disponibilité de la fibre dans un quartier.

COMMENT EFFECTUER LE TEST ?

- 1** Se rendre sur le site : vartreshautdebit.fr/eligibilite
- 2** Renseigner l'adresse : Entrer le numéro de rue, le code postal et la ville dans le formulaire prévu à cet effet (sans ponctuation)
- 3** Lancer la vérification : Cliquer sur l'adresse dans la liste déroulante (ou cliquer sur « entrée » sur le clavier)
- 4** Obtenir le résultat : En quelques secondes, savoir si la fibre est disponible à l'adresse ou si des travaux sont en cours

LES COULEURS DE PASTILLES



Jaune : des techniciens relèvent les adresses et étudient la manière dont le raccordement au logement pourra se faire au mieux avant de commencer les travaux. Cette première phase est essentielle pour garantir par la suite la réussite du raccordement du logement au réseau.



Orange : des travaux sont en cours dans votre zone. La disponibilité est prévue prochainement.



Noire : Var Très Haut Débit a constaté lors des travaux une conduite ou un poteau endommagé, ou a constaté après contrôle un blocage administratif ou technique, rendant indisponible la souscription d'une offre fibre. La nature du blocage est disponible en cliquant sur la pastille.



Rose : les travaux complémentaires nécessaires à votre raccordement sur le domaine public seront réalisés par nos soins dans un délai de 6 mois.



Bleue : la fibre sera bientôt disponible à votre logement. Var THD finalise les dernières opérations de raccordement des différents composants du réseau : boîtiers de raccordement, fibres et armoires de rue.



Verte : vous pouvez souscrire une offre fibre auprès d'un opérateur télécom présent sur le réseau.

ABSENCE DE PASTILLE

Formuler une demande via la plateforme de contact du site :

vartreshautdebit.fr/aide-et-contact/contactez-nous/

